

UYGULAMA FAALİYETİ

Arızalı bir telefonun açılıp kapatılmasını yapınız.

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ Arızalı bir cep telefonu için teknik servis arıza takip formunu kullanıcıdan ve cihaz üzerinden alınacak bilgiler ile doldurunuz. ➤ Telefonu açmaya başlamadan önce telefonun dış görünüşünü ve durumunu gözlemleyerek servis takip formuna yazınız. ➤ Cep telefonunu kasasını açmak için öncelikle telefonun marka ve modeline uygun olan servis kullanım kılavuzunu internet ortamından bulup işlem basamaklarını inceleyiniz ve bu işlem basamaklarına uygun doğru aletler ile açma işlemini gerçekleştiriniz. ➤ Cep telefonu açma işlemi bittikten sonra telefona ait anakartı gözlemleyerek kontrol ediniz. ➤ Anakart üzerinde bulunan SMD elemanların tanımlamalarını yapınız. ➤ Anakart üzerinde bulunan malzemelerin ölçümlerini avometre ile ölçünüz. ➤ Cep telefonunu kasanın açılmasında izlediğiniz yolu tersinden takip ederek dikkatli bir şekilde kapatınız.	➤ Arkadaşınıza ait olan veya elinizde bulunan bir cep telefonunu arızalı olarak kabul ediniz. ➤ Kullanıcıdan arızanın nasıl oluştuğu hakkında bilgi alınız. ➤ Telefonun kasasında veya ekranında kırık ve çiziklere dikkat ediniz. Eksik bir aksesuar olup olmadığını gözlemleyiniz. ➤ Cep telefonunu açarken sabırlı, dikkatli ve düzenli olunuz. Telefon üzerinden söktüğünüz malzemeleri dikkatli bir şekilde muhafaza ediniz. ➤ Anakart üzerinde herhangi bir fiziksel hasar veya normal dışı bir durum olup olmadığını göz ile kontrol ediniz. ➤ Anakart üzerinde bulunan direnç, kondansatör, diyot gibi elemanları mikroskop altında tanımaya çalışınız. ➤ Tanımladığınız malzemelerin ölçümlerini yaparak doğru olup olmadığını kontrol ediniz. ➤ Cep telefonu kasası kapatılırken telefon üzerinde herhangi bir kir veya leke kalmamasına dikkat ediniz.